



Nicola Testa - Presidente

Comunicato del 27 Gennaio 2012 inviato a organi di informazione, parlamentari e senatori della Repubblica, Istituzioni pubbliche e organizzazioni datoriali, associazioni.

CHI SEI, CHI SIAMO, CHI VORREMMO ESSERE !

Storia, passione, capacità che non possono essere dimenticati

Unappa è l'associazione per eccellenza che rappresenta "AGENZIA di PRATICHE AMMINISTRATIVE", imprenditore che svolge la propria attività a supporto dell'azienda, professionista, utente in generale, gestendo pratiche presso la pubblica amministrazione. Un mestiere antico, regolamentato da norme arcaiche e non più rappresentative della realtà (articolo 115 del R.D. 18.06.1931 e articolo 163 D.L.vo 31.03.1998 nr. 112), a tal punto che il rapporto tra soggetti con autorizzazione e non, è indefinibile. In particolare dopo l'avvento del contesto telematico. E' infatti questa l'evoluzione e la sfida che il nostro operatore ha saputo raccogliere e vincere in questi anni. L'avvio della semplificazione amministrativa è stata infatti una nuova opportunità, contrariamente a quanto può apparire. Spesso vista come un "vampiro" che approfitta della disfunzione amministrativa, l'AGENZIA è in realtà uno tra i soggetti più attivi del panorama professionale. Per primo infatti, il settore, ha raccolto gli spunti e gli obblighi della "Bassanini-1997" investendo in conoscenze, infrastrutture, competenze dei propri addetti e collaborando con le pubbliche amministrazioni a vario titolo, consentendo l'avvio digitale nella gestione degli adempimenti burocratici. Firma digitale, posta certificata, ecc., titoli attuali a tal punto che sono divenuti obbligatori per l'adempimento delle imprese e oggi p.a., sono nella quotidianità dell'Agazia fin dal 2000. Temi sui quali il nostro "addetto" ha fatto evangelizzazione, spingendo il cliente a comprenderne la validità e la potenzialità, contrariamente al luogo comune della "difficoltà e dell'obbligo". Un capacità di adattamento che ha dato risultati nel tempo, consolidando attività e sviluppandone di nuove, consentendo un continuo rinnovamento e sviluppo di opportunità e competitività. Un tema, questo, che ha visto il nostro "imprenditore professionista" sempre proiettato al futuro senza esitazione. Utilizzando formule nuove come la Rete, oggi addirittura è arrivata una Legge (30.7.2010 122 Contratto di Rete) ma più in generale la potenzialità del gruppo. Rete fatta di persone che hanno iniziato a condividere idee, progetti, investimenti ma, ancor più i "cervelli" creando nuovi modelli di business per affrontare il lavoro e il mercato con una diversa impostazione. Competenza, concretezza, capacità di sintesi ed efficacia sono le condizioni che il Cliente ha apprezzato, come confermano i nostri dati. Oltre settecentomila pratiche presso Registro Imprese Telematico e impossibile definire quelle presso le altre amministrazioni. Aumento di personale occupato stabile del 27 % (fonte Unappa) nell'ultimo triennio. Sottoscritti protocolli per la sperimentazione del Suap Telematico con molti Comuni e tanto altro.

Unappa, in tutto ciò ha avuto un ruolo fondamentale e propulsivo. Coordinando le varie attività delle imprese associate, indicendo sulla crescita professionale e sulla qualificazione dei propri addetti, ricercando proposte e soluzioni comuni per la proposta di servizio e cosa importantissima, garantendo il Cliente, unico vero patrimonio che dal primo giorno abbiamo inteso tutelare. Da non sottovalutare infatti le coperture assicurative che su base volontaria, sono state adottate da tutti gli associati e dalla stessa associazione per lo svolgimento dei servizi del network. Coperture per altro, difficilissime da inquadrare non essendo la nostra attività professionalmente riconosciuta e pertanto non inquadrata dal punto di vista del rischio.

Formazione e aggiornamento obbligatorio, sono divenuti uno standard e non l'eccezione come spesso avviene. Formazione vera e puntuale su ciò che serve al nostro imprenditore unendo teoria, pratica e grande esperienza sul campo, sono le condizioni che hanno reso possibile tutto ciò, oltre all'impegno delle persone che volontariamente si sottopongono a questo regime.

Le attività dell'agenzia si sviluppano su vari ambiti e livelli. La gestione di un adempimento è spesso cosa semplice, altre volte meno. Un linguaggio difficile, un passaggio complicato e oneroso, in particolare per chi non svolge mansioni di questo tipo tutti i giorni. L'Agenzia ha colto questa opportunità e l'ha resa una professione oggi evidente. Utile all'impresa e all'utente. Nell'Agenzia si trova un valido collaboratore e non un fornitore tradizionale di servizio. Utile alla Pubblica Amministrazione che trae un risparmio ingente nel discutere e gestire l'adempimento con operatori esperti che conoscono le procedure, le norme e sanno cosa è un diritto e cosa non lo è. Non siamo in grado di valutare l'impatto di questo intervento, ma le nostre stime evidenziano numeri importanti a tutto vantaggio dell'amministrazione oltre che dell'economia del Paese nel suo insieme e nella sua efficienza. Un tema l'efficienza del Paese che ci tocca da vicino. Come utilizzatori industriali della **"macchina pubblica"** siamo in grado di confermare i grandi sforzi che la stessa ha fatto in questi anni, anche se avremmo voluto contribuire di più, vista la nostra particolare conoscenza e praticità. Semplificare, nel suo complesso è difficile, ma molto spesso si pensa al **"gigante senza guardare alla formica"**. La nostra esperienza infatti ci dice che in molti casi, sarebbe molto facile, basterebbe conoscere cosa avviene davanti ad uno sportello, oggi spesso telematico, per capire come semplici azioni possono cambiare in meglio. Molto è stato fatto e anche noi abbiamo contribuito quando ci è stata data la possibilità di farlo. Storica è infatti la nostra collaborazione con Infocamere, le Camere di Commercio e chiunque ci ha dato disponibilità e dove la nostra esperienza di utilizzatore **"industriale"** della pratica ha fatto sì che si migliorassero procedure, si risolvessero problemi operativi, ecc. Una storia che ci vede presenti sul sistema telematico fin dagli albori e che speriamo di poter continuare.

Il nostro **"associato"** è un soggetto economico che ha un profilo complesso. Non solo formazione e ancor più competenza, ma è abituato a risolvere problemi semplici che spesso diventano complessi nel meandro della pubblica amministrazione. Oggi poi, è arrivato il web, proposto come la soluzione a tutti i problemi. La pubblica amministrazione sempre più concentra su questo emisfero le sue attività. Corretto, anche se siamo certi, internet, non può risolvere tutto. Anzi, in questo particolare ambito, spesso, l'utente è spaventato dalla enorme mole di informazioni. Ecco perché da molti anni proponiamo la figura del **"facilitatore"**. Quel soggetto, trasversale a tante professioni che è in grado di occupare questo spazio di consulenza. Una consulenza che serve a tutti. E' una delle nostre prerogative infatti non invadere campi altrui, non arrogarci competenze particolari che possono creare ambiguità o infastidire altri mondi. Siamo operatori del tutto **"amorfi"** ma in grado di incidere nell'attività che conoscono meglio **"la pratica"**.

Da molti anni si parla di **"professioni"** nuove e vecchie. Un conflitto che non trova pace e condiziona sempre più lo sviluppo di nuove attività denominate **"atipiche"**. Un termine che nessuno di noi capisce. Sappiamo sicuramente però, di essere diversi e utili a tutti. Funzionali alla gestione di una particolare incombenza che ognuno di noi può svolgere in autonomia, ma che affidandosi ad un Professionista esperto di procedure amministrative si è in grado di ottimizzare e giungere velocemente al risultato. Una figura ambigua, spesso discriminata, ma nel contempo utile. Una economica che dovrebbe essere riconosciuta, in particolare perché da sempre, non ha mai chiesto nulla, ma creato benessere e sostentamento per migliaia di persone. Difficile avere un quadro preciso dei numeri di addetti. L'ultimo censimento Industria, Commercio e Servizi del 2001, indica come 7293 le imprese iscritte, Infocamere oggi dice 28000, con una media di occupati importante. Una semplificazione che non dimentichi le persone, anzi le consideri una risorsa importante, per avviare un vero processo di semplificazione sempre più vicino, in **"prossimità"** all'utente, potrebbe accelerare il processo in atto nel Paese, consentendo nel contempo l'avvio di nuovi sbocchi professionali e conseguente aumento occupazionale nel settore. Su questa linea, alcuni passaggi normativi hanno inciso fortemente anche se ancora non si è giunti alla chiarezza necessaria per avviare investimenti e valutazioni più attente. Ci riferiamo all'Agenzia delle Imprese (Dpr 159/2010) che in realtà raccoglie la nostra idea di sussidiarietà corretta. Una delega più estesa al privato, organizzato e garantito a cui consentire una delega operativa più estesa nella gestione di adempimenti amministrativi. **Un'azione che consenta al privato di eseguire al pubblico di controllare.** Un binomio perfetto che potrebbe essere fortemente propulsivo a tutti i livelli. E' questo uno dei progetti a cui stiamo lavorando da tempo, congiuntamente a tante altre iniziative di servizio su cui stiamo investendo molte risorse. E' il ruolo della nostra associazione che non vuole essere solo un soggetto passivo, pur importante, per la rappresentanza della propria **"gente"**, ma anche un motore per lo sviluppo. Un ruolo che ci è stato affidato negli anni e che ha portato risultati importanti per tutti i nostri associati. Risultati che si concretizzano nella possibilità di implementare servizi, lavoro, funzioni, e di fatto sostentamento. Capacità che è stata data dalla disponibilità e lungimiranza dei nostri aderenti.