

## ACCORDO QUADRO

TRA

*L'AGENZIA DELLE ENTRATE*

E

*U.NA.P.P.A. - Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative*

### LE PARTI

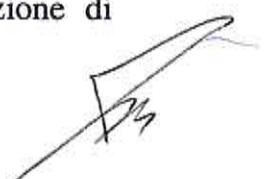
Agenzia delle Entrate, nella persona del Direttore, dott.ssa Rossella Orlandi

E

U.NA.P.P.A. nella persona del Presidente Nicola Testa

### PREMESSO CHE

- L'articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate individua espressamente i seguenti principi che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia:
  - ❖ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;

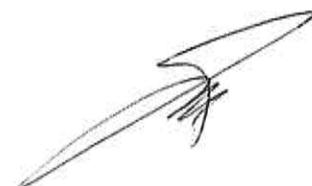


- ❖ facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili.
- Il miglioramento dei rapporti con i contribuenti è perseguito anche attraverso proficui rapporti di collaborazione tra l'Agenzia delle Entrate e gli intermediari abilitati, nonché tramite l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.
- È interesse comune delle parti porre in essere iniziative che consentano un'ampia diffusione e un potenziamento dei servizi telematici resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate.
- L'Agenzia delle Entrate ha reso disponibili numerosi servizi telematici per l'esecuzione degli adempimenti fiscali o per la presentazione di istanze, ivi compreso il canale telematico dedicato alla registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, al pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzioni dei medesimi contratti.

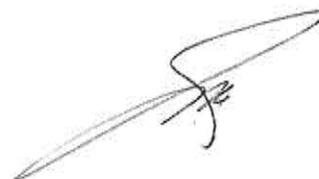
### **ASSUMONO I SEGUENTI RECIPROCI IMPEGNI**

1) La U.NA.P.P.A. si impegna a:

- promuovere presso tutti gli associati per il tramite delle organizzazioni territoriali la cultura dell'utilizzo del canale telematico, in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate. A tale fine, potranno essere avviate iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari, su tutto il territorio nazionale, con il patrocinio congiunto della U.NA.P.P.A. e dell'Agenzia delle Entrate;



- sensibilizzare i propri iscritti ad utilizzare esclusivamente il canale telematico per la registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, per il pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzioni dei medesimi contratti;
- 2) L'Agenzia delle Entrate si impegna a prevedere, compatibilmente con le esigenze organizzative, la modalità per fornire al rappresentante delle organizzazioni territoriali un appuntamento prioritario, nell'ipotesi in cui non sia disponibile una modalità telematica per il servizio richiesto;
  - 3) Allo scopo di assicurare l'aggiornamento professionale degli operatori, l'Agenzia delle Entrate e la U.NA.P.P.A. si impegnano alla reciproca assistenza, assicurando l'intervento di qualificati rappresentanti nelle attività didattiche riguardanti i processi contemplati dall'accordo e le nuove procedure.
  - 4) L'attuazione dei reciproci impegni di cui ai punti 1), 2) e 3) è demandata ad appositi Protocolli d'Intesa tra le Direzioni regionali e le Direzioni provinciali di Trento e di Bolzano dell'Agenzia delle Entrate e le organizzazioni territoriali della U.NA.P.P.A., che dovranno operare una ricognizione di eventuali convenzioni attualmente in vigore, al fine di procedere ad una loro razionalizzazione.
  - 5) L'Agenzia delle Entrate e la U.NA.P.P.A. istituiscono un "osservatorio", costituito da rappresentanti della Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti e della U.NA.P.P.A. per:
    - a) monitorare lo stato di avanzamento delle attività intraprese sul territorio sulla base degli impegni contenuti nel presente accordo quadro;
    - b) valutare ogni tipo di problema nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e individuare le relative soluzioni;
    - c) monitorare i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite nell'ambito delle attività oggetto del presente accordo, al fine di garantire la uniformità dei servizi fiscali erogati.



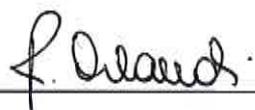
- 6) Il presente accordo si intende fin d'ora adeguato alle novità procedurali che saranno introdotte, compreso l'invio di documentazione, e al miglioramento dei tempi di lavorazione.

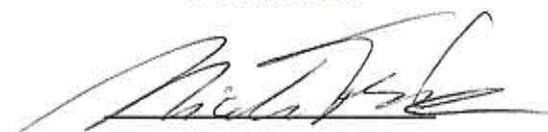
Per l'Agenzia delle Entrate

Per la U.NA.P.P.A.

Il Direttore

Il Presidente

*pr*  
  
\_\_\_\_\_  
(Rossella Orlandi)

  
\_\_\_\_\_  
(Nicola Testa)